

PRAVIDLA VRÁCENÍ A VÝMĚNY ZBOŽÍ

VICTORIA'S SECRET

1. Společnost Alshaya Czech umožňuje výměnu nebo vrácení produktů zakoupených v prodejnách Victoria's Secret v České republice, s výjimkou letištních prodejen.
2. Všechny produkty kromě kalhotek, plavek a tovární nebalené kosmetiky lze vrátit nebo vyměnit.
3. Doplnky, oblečení a další kosmetické produkty lze vrátit nebo vyměnit za předpokladu, že mají všechny cedulky a neunesou žádné známky používání.
4. Vrácení a výměna je možná pouze s originální účtenkou do 28 dnů od nákupu.
5. V případě vrácení se peníze vrací POUZE na dárkovou kartu Victoria's Secret připsáním částky odpovídající ceně vráceného produktu. V případě výměny za produkt nižší hodnoty bude rozdíl v ceně vrácen na dárkovou kartu.
6. Položky zakoupené ve výprodeji nelze vyměnit ani vrátit. Položky zakoupené se slevou lze vrátit nebo vyměnit pouze v případě, že jsou vráceny všechny produkty zakoupené s danou akcí (kromě kalhotek, plavek a tovární nebalené kosmetiky).
7. V řádně odůvodněných případech může prodávající odmítnout vrácení nebo výměnu zboží.

V SOULADU SE ZÁSADAMI SPOLEČNOSTI
ALSHAYA PRO VRÁCENÍ A VÝMĚNU: SVŮJ NÁKUP PEČLIVĚ ZVAŽTE.

VICTORIA'S SECRET

RETURN AND EXCHANGE POLICY

1. Alshaya Czech enables the exchange or return of products purchased at Victoria's Secret stores in the Czech Republic, excluding airport stores.
2. All products, except panties, swimwear and factory unwrapped cosmetics, may be returned or exchanged.
3. Accessories, clothing and other cosmetic products may be returned or exchanged provided they have all tags attached and no sign of use.
4. Returns and exchanges are possible only with the original receipt within 28 days of purchase.
5. In case of returns, the refund is made ONLY to the Victoria's Secret gift card by crediting the card with the amount equivalent to the price of the returned product. In case of exchanges for a lower value product, the difference in price will be refunded to the gift card.
6. Items purchased on sale are not subject to exchange or return. Items purchased at a discount are refundable or exchangeable only if all products purchased with the given promotion are returned (excludes panties, swimwear and factory unwrapped cosmetics).
7. In duly justified cases, the seller may refuse to return or exchange items.

IN ACCORDANCE WITH THE ALSHAYA

RETURN AND EXCHANGE POLICY: PLEASE CONSIDER YOUR PURCHASE CAREFULLY.